

Politique sur la protection des renseignements personnels

Ce document s'adresse aux membres du conseil d'administration de l'Association des artistes de la Rive-Sud (ci-après nommé AARS) et aux membres qui sont responsables des activités de l'organisation requérant de communiquer avec les membres.

Ce document est approuvé par le conseil d'administration de l'Association des artistes de la Rive-Sud lors de la rencontre du 12 septembre 2023

Entrée en vigueur : 12 septembre 2023

Cadre de référence : loi 25

Mise en contexte – Intro

L'Association des artistes de la Rive-Sud accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels. Dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels, vous apprendrez comment notre organisation, recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels que vous pourriez lui fournir pendant votre utilisation de ce site, de nos produits et de nos services, y compris les outils électroniques et autres outils, les applications, forums, pages d'inscription aux activités, les publications, bulletins et annonces électroniques, les inscriptions aux concours, les billets de tirage au sort et les dons en ligne ou par la poste (le Site et les services sont ci-après collectivement désignés les « Services »).

La présente politique *sur la protection des renseignements personnels* fait partie intégrante de nos Conditions d'utilisation, lesquelles décrivent les conditions que vous acceptez de respecter lors de votre utilisation de nos Services. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels conformément à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*, sans exception. En utilisant les Services, vous attestez avoir lu et compris la politique *sur la protection des renseignements personnels*, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

Objectifs

Cette politique a pour objectif de :

- Présenter les principes régissant la protection des renseignements personnels.
- Définir les rôles et responsabilités des différents intervenants en lien avec la protection des renseignements personnels.

Champ d'application

Cette politique s'adresse à tous les membres de l'AARS

Cette politique est applicable aux Renseignements personnels recueillis, détenus, conservés, communiqués, utilisés ou détruits par les membres du conseil d'administration et tous les membres exerçant la responsabilité d'une activité de l'AARS.

Principes relatifs à la protection des renseignements personnels

L'AARS s'engage à respecter et appliquer les principes relatifs à la protection des renseignements personnels.

Responsabilité

L'AARS est responsable de tous les renseignements personnels dont elle a la gestion, y compris ceux confiés à un tiers aux fins de traitement.

1. Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

La définition de « Renseignement personnel » est la suivante: Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

- Nom;
- Date de naissance
- Genre / sexe;
- Numéro de téléphone;
- Adresse résidentielle;
- Adresse courriel;
- Date d'adhésion;
- Discipline;
- Lien de site web;
- Coordonnées bancaires pour déposer le paiement de factures;
- Réponses aux questions sur la publication des certaines données personnelles;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre Site);
- Etc.

2. Fin pour laquelle s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

L'AARS peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos Services;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle;
- Pour vous identifier dans notre système et outils;
- Pour gérer notre organisme et ses activités;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du site web, par courriel ou par téléphone;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains ateliers, cours, événements et services;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos programmes et événements;
- Pour vous donner accès à des fonctionnalités de nos outils ou sections spéciales du Site auxquelles vous souhaitez accéder ou sur lesquelles vous avez affiché des renseignements;
- Pour administrer des outils en ligne, tel que les formulaires d'inscriptions en ligne à nos activités;
- Pour faire le suivi des communications avec vous;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi;
- Etc.

3. Quand recueillons-nous vos renseignements

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous adhérez à l'AARS ou que vous utilisez les Services et les fournissez volontairement.

- Adhérez (ou au renouvellement) comme membre de l'association;
- Utilisez nos Services;
- Utilisez nos outils en ligne;
- Envoyez une question ou un commentaire à notre organisation par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre Site;
- Communiquez avec un bénévole ou administrateur... par téléphone ou en personne;
- Participez à un événement organisé par l'AARS ou associé à celle-ci;
- Affichez des commentaires, des messages ou autres contenus sur notre Site, y compris sur nos outils en ligne ou nos blogues, sur la page Web pour nous joindre ou par l'intermédiaire d'autres fonctionnalités du Site qui vous permettent d'afficher vos propres commentaires, messages et contenu;
- Vous abonner aux communications électroniques, telles que notre bulletin électronique, par exemple l'infolettre;
- Lorsque vous êtes inscrit en tant que fournisseur pour le paiement de facture;
- Utiliser des fonctionnalités de notre Site qui nécessitent des renseignements personnels.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Twitter, d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique *sur la protection des renseignements personnels de ces sites Web* et ne sont pas concernés par la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

4. Limitation de la collecte des renseignements personnels

L'AARS détermine les fins pour lesquelles elle recueille des renseignements personnels et informe les personnes concernées de l'utilisation qui sera faite de ces renseignements. La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

Consentement

L'AARS informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi lorsque le membre complète le formulaire de demande d'adhésion ou les fournis volontairement. Le consentement peut aussi être donné par un représentant autorisé.

Le consentement doit être manifeste, libre, éclairé, donné à des fins spécifiques et ne doit pas être obtenu par un subterfuge.

5. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables. De temps à autre, nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins émergentes ou supplémentaires et, le cas échéant, nous modifierons la présente politique sur la protection des renseignements personnels pour inclure ces fins émergentes ou supplémentaires et obtiendrons votre consentement.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

L'AARS peut utiliser les renseignements personnels ou les communiquer à d'autres fins, si la personne concernée y consent ou si la Loi l'exige.

Exemples :

- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme (ex. : pour les besoins de la couverture d'assurance prise par la ville de Lévis pour ses organismes), de ses représentants, et les utilisateurs des Services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude;

Politique sur la protection des renseignements personnels

- Si nous vendons ou cédonos notre entreprise ou nos actifs, en tout ou en partie, à une société apparentée ou une tierce partie. Vos renseignements personnels continueront de faire l'objet de toute politique *sur la protection des renseignements personnels préexistante*, sauf si vous acceptez la politique *sur la protection des renseignements personnels* de la société ou de la tierce partie ayant acquis vos renseignements personnels;
- Avec votre consentement; où Lorsque requis ou exigé par la loi.

6. Liens vers d'autres sites

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos commanditaires, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peuvent recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique *sur la protection des renseignements personnels* de chaque site que vous visitez.

7. Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Une telle demande d'accès est sans frais.

Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos renseignements personnels soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les renseignements personnels que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.

8. Modifications à la présente politique sur la protection des renseignements personnels

L'AARS peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par l'AARS sont régies par la version de la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique *sur la protection des renseignements personnels*. Veuillez vérifier cette politique *sur la protection des renseignements personnels* périodiquement pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre Site à la suite de changements apportés à la présente

Politique sur la protection des renseignements personnels

politique *sur la protection des renseignements personnels* constitue votre consentement aux dispositions de la politique *sur la protection des renseignements personnels* modifiée.

Votre consentement aux dispositions de la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que l'AARS puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*, veuillez ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à l'AARS, nous vous prions de ne pas utiliser les Services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que l'AARS peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

Rôles et responsabilités

Conseil d'administration

- a) Approuve la présente politique et ses modifications, le cas échéant;
- b) Désigne **Marc Poulin** responsable de l'application de la présente politique;

Responsable de la protection des renseignements personnels

- a) Agit à titre de personne responsable de la présente politique;
- b) Gère l'application de la présente politique et des directives en découlant;
- c) Agit à titre de responsable pour la gestion de tout incident en lien avec la protection des renseignements personnels conformément aux lois applicables.
- d) Rend compte périodiquement au Comité de direction et Conseil d'administration sur la gestion de la présente politique;
- e) Agit à titre de répondant pour toute question relative à la protection des renseignements personnels.

Pour nous joindre

Politique sur la protection des renseignements personnels

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique sur la protection des renseignements personnels, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous;
- Signaler toute violation de la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*.

Veillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Adresse courriel : aarspresidence@gmail.com

Téléphone : voir la page d'accueil du site Web : www.aarslevis.com

Révision

Cette politique est révisée au besoin sans excéder l'échéance d'une période de 3 ans débutant à la date de son adoption ou de sa dernière révision.

Entrée en vigueur et révision

Cette politique *sur la protection des renseignements personnels* entre en vigueur le 12 septembre 2023.